**Szanowni Państwo,**

Informujemy o zmianie organizacji żywienia w  **XI Liceum Ogólnokształcącym im. Marii Dąbrowskiej w Krakowie**. **Firma cateringowa Smak Up** wraz z Dyrekcją placówki podjęła decyzję o wprowadzeniu elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie **STARTEDU**.

#  **Rejestracja:**

**W celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, należy zarejestrować się w systemie STARTEDU. W tym celu należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego:**

 [**https://startedu.pl/Rejestracja/XI\_LO\_MARII\_DABROWSKIEJ**](https://startedu.pl/Rejestracja/XI_LO_MARII_DABROWSKIEJ)

 **UWAGA!**

**Linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu STARTEDU. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).**

**Poniżej znajduje się link kierujący do filmików instruktażowych z korzystania z systemu STARTEDU**

<https://www.youtube.com/channel/UCOMpN8AwkHbr4B68uLXxL8Q>

**Adres do logowania na konto STARTEDU -** [**www.startedu.pl**](http://www.startedu.pl/)

**Numer telefonu do Biura Obsługi Klienta firmy STARTEDU – 22 382 50 50**

Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie STARTEDU lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. **Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dniu odbioru posiłku, do godziny 08:00.**

Środki z odwołanych posiłków widoczne są w zakładce ZWROTY na koncie użytkownika i zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.

#  **Formy opłaty za złożone zamówienie (do wyboru)**

Przelew tradycyjny dokonywany na indywidualne konto bankowe każdego użytkownika (System automatycznie nadaje numer konta każdej osobie).

**UWAGA – wpłata dokonywana w piątek, będzie widoczna na koncie w poniedziałek po godzinie 23:30**.

Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 4,00 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

#  **Ochrona danych osobowych, aspekty prawne**

Wszystkie funkcje systemu STARTEDU zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom, jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą przetwarzane przez ﬁrmę STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa wyznaczy ponadto inspektora ochrona danych (IOD), z którym można będzie kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem podanym w Regulaminie.